**Feedbackkonzept - Prinzip der Rückkoppelung**

Vorrangiges Ziel der Institution ist die Sicherung der hervorragenden Ausbildung und die kontinuierliche Verbesserung deren Qualität. Dazu ist das Bestehen eines effizienten Rückkoppelungssystems wesentlich. Die Stundenten als Interessenten haben die Möglichkeit darauf, dass sie ihren Lehrern unmittelbar Feedback geben können. Die Studenten besuchen interaktive Unterrichtsstunde wo die aktive Teilnahme Erwartung ist – dies ermöglicht, dass sie reagieren und unmittelbar Feedback geben. Darüber hinaus besteht es die Möglichkeit anschliesslich der einzelnen Unterrichtsstunden ein Paar Minuten mit dem Lehrer Gespräche zu führen.

Desweiteren haben die Studenten Möglichkeit darauf, dass sie am Ende des Kurses mit dem Ausfüllen eines elektronischen Fragebogens die Stunde bewerten. Das ist ein Forum wo sie sich ihre Meinung aussern können und Vorschläge und Bedenken bezüglich des Kurses und der Lehrer mitteilen können.

## **Die verwendete Unterlagen (Checkliste, Datenblätter)**

Über die informellen Gespräche hinaus erwarten wir von den Studenten, in jedem Semester zweimal (während und am Ende des Semesters), nach der gegebenen Bewertungszeitperiode, Rückmeldung auf elektronischen Fragebogen zu geben. Im Falle von kürzeren Kursen hat die Bewertung am Ende des Halbjahres zu erfolgen.

Die Bewertungsergebnisse erhalten die Lehrer und Mitglieder des Lehrpersonals direkt nach der Bewertung und wenn es notwendig ist, werden umgehende Massnahmen zur Verbesserung getroffen.

## **Planung des Unterrichtsstundenbesuchs**

Zum Erhalt der hohen Bildungsqualität ist ein gut funktionierendes Monitoring System zu erstellen. Die Unterrichtsstundenbesuche werden monatlich durchgeführt. Der Leiter des Lehrstuhls ist persönlich verantwortlich für die Aufdeckung der eventuellen Schwachstellen und dafür, dass die Lehrer im Rahmen der regelmässigen Besprechungen Feedback über ihre Arbeit erhalten, überstützend damit die Verbesserung ihrer Leistung.